|  |
| --- |
| **صحيفة دعوى (صرف آلي)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المدَّعي** |  | **رقم الهوية- الإقامة** |  |
| **سجل تجاري** |  |
| **اسم الوكيل إن وجد** |  | **رقم الوكالة** |  |
| **تاريخ الوكالة** |  |
| **رقم الجوال** |  | **البريد الالكتروني** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المدعى عليه** |  | **رقم الهوية- الإقامة** |  |
| **سجل تجاري** |  |
| **رقم الجوال** |  | **البريد الالكتروني** |  |

* **يتم الضغط على الخانات( )حسب موضوع الدعوى ليتم تعبئتها بالشكل المطلوب**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **نوع العملية** | * **إيداع.**   **سحب نقدي**  لم يخرج المبلغ بالكامل.  خرج المبلغ ناقص.  **إنكار إجراء عملية السحب / الإيداع.**  **تحويل**  **أخرى** | * **نوع البطاقة** | * **صرف آلي (حساب جار ) بطاقة ائتمانية** |
| **تفصيل العملية** |  |  |  |
| **رقم البطاقة** |  | | |
| **رقم الحساب** |  | | |
| **رقم حساب المستفيد (حوالة)** |  | | |
| **البنك المانح للبطاقة** |  | **بنك جهاز الصرف الآلي** |  |
| **مبلغ العملية** |  | **مبلغ المطالب به من قبل المدعي** |  |
| **تاريخ ووقت العملية** | **اليوم :** انقر أو اضغط لإدخال تاريخ.  **الموافق :**انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. **الساعة:** | **تاريخ تقديم شكوى لدى المدعى عليه** | **اليوم:** انقر أو اضغط لإدخال تاريخ.  **الموافق :** انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. |
| **معلومات مؤثرة** | **وقت مغادرة المدعي لموقع جهاز الصراف الآلي:**  **الساعة:**  **- من قام بإجراء العملية؟**  **المدعي بنفسه.  شخص آخر.** |  |  |
| **مستندات ملف الدعوى** | **الهوية الوطنية  الوكالة -إن وجد-  كشف الحساب محدد فيه العملية/ العمليات محل الاعتراض  الإيصال المتعلق بالعملية محل النزاع -إن وجد-  أخرى .............** | | |

|  |
| --- |
| **الوقائع مختصره ومرتبة حسب الترتيب الزمني للوقائع مع ذكر تاريخ كل واقعة مؤثرة:**  **-**  **-**  **-**  **-**  **-**  **-**  **-**  **-**  **-**  **-** |
| **الطلب في الدعوى:**  **-**  **-**  **-**  **-**  **-**  **-**  **-**  **-** |

* **شروط قبول الدَّعوى:**
* **يجب أن تكون الدعوى محرره تحريراً واضحاً ومختصراً، ومحدد فيها البيانات المطلوبة ومرفق بها جميع المستندات المطلوبة.**
* **يجب على المدعي تحديد العملية المعترض عليها عن طريق الكشف مع إرفاق نسخةً منه.**
* **يجب تحديد الطلبات بشكل دقيق وأن تكون الطلبات مرتبطة ارتباطاً مباشراً بالدعوى.**
* **يجب تعبئة النموذج كاملاً عن طريق الجهاز المحمول أو أي وسيلة أخرى دون كتابتها بالخط اليدوي وثم إرفاقها على صيغة (PDF) وكذلك بصيغة (WORD).**
* **يجب تحديد نوع المطالبة، وفي حال وجد أكثر من نوع مطالبة يجب أن تكون مرتبطة بها ارتباطاً مباشرة وغير قابلة للتجزئة.**

**أُقر بأنَّ جميع البيانات التي تم تدوينها في هذه الصحيفة صحيحة وأتحمل مسؤولية ما يترتب على خلاف ذلك.**

**أُقر بأنني اطلعت على شروط قبول الدَّعوى والتزمت بها.**

|  |  |
| --- | --- |
| **مقدم الطلب:** |  |
| **تاريخ التقديم** | انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. |
| **التوقيع** |  |