|  |
| --- |
| **صحيفة دعوى (صرف آلي)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المدَّعي**  |  | **رقم الهوية- الإقامة** |  |
| **سجل تجاري** |  |
| **اسم الوكيل إن وجد** |  | **رقم الوكالة**  |  |
| **تاريخ الوكالة** |  |
| **رقم الجوال** |  | **البريد الالكتروني** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المدعى عليه** |  | **رقم الهوية- الإقامة** |  |
| **سجل تجاري** |  |
| **رقم الجوال** |  | **البريد الالكتروني** |  |

* **يتم الضغط على الخانات(**[ ]  **)حسب موضوع الدعوى ليتم تعبئتها بالشكل المطلوب**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **نوع العملية** | * [ ]  **إيداع.**

[ ]  **سحب نقدي**[ ]  لم يخرج المبلغ بالكامل. [ ]  خرج المبلغ ناقص.[ ]  **إنكار إجراء عملية السحب / الإيداع.** [ ]  **تحويل**[ ]  **أخرى** | * **نوع البطاقة**
 | * [ ] **صرف آلي (حساب جار )** [ ] **بطاقة ائتمانية**
 |
| **تفصيل العملية** |  |  |  |
| **رقم البطاقة** |  |
| **رقم الحساب** |  |
| **رقم حساب المستفيد (حوالة)** |  |
| **البنك المانح للبطاقة** |  | **بنك جهاز الصرف الآلي** |  |
| **مبلغ العملية** |  | **مبلغ المطالب به من قبل المدعي** |  |
| **تاريخ ووقت العملية** | **اليوم :** انقر أو اضغط لإدخال تاريخ.**الموافق :**انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. **الساعة:** | **تاريخ تقديم شكوى لدى المدعى عليه**  | **اليوم:** انقر أو اضغط لإدخال تاريخ.**الموافق :** انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. |
| **معلومات مؤثرة** | **وقت مغادرة المدعي لموقع جهاز الصراف الآلي:** **الساعة:** **- من قام بإجراء العملية؟**[ ]  **المدعي بنفسه.** [ ]  **شخص آخر.** |  |  |
| **مستندات ملف الدعوى** | [ ]  **الهوية الوطنية** [ ]  **الوكالة -إن وجد-** [ ]  **كشف الحساب محدد فيه العملية/ العمليات محل الاعتراض** [ ]  **الإيصال المتعلق بالعملية محل النزاع -إن وجد-** [ ]  **أخرى .............** |

|  |
| --- |
| **الوقائع مختصره ومرتبة حسب الترتيب الزمني للوقائع مع ذكر تاريخ كل واقعة مؤثرة:****-****-** **-****-** **-****-****-****-****-****-** |
| **الطلب في الدعوى:****-****-****-****-****-****-****-****-** |

* **شروط قبول الدَّعوى:**
* **يجب أن تكون الدعوى محرره تحريراً واضحاً ومختصراً، ومحدد فيها البيانات المطلوبة ومرفق بها جميع المستندات المطلوبة.**
* **يجب على المدعي تحديد العملية المعترض عليها عن طريق الكشف مع إرفاق نسخةً منه.**
* **يجب تحديد الطلبات بشكل دقيق وأن تكون الطلبات مرتبطة ارتباطاً مباشراً بالدعوى.**
* **يجب تعبئة النموذج كاملاً عن طريق الجهاز المحمول أو أي وسيلة أخرى دون كتابتها بالخط اليدوي وثم إرفاقها على صيغة (PDF) وكذلك بصيغة (WORD).**
* **يجب تحديد نوع المطالبة، وفي حال وجد أكثر من نوع مطالبة يجب أن تكون مرتبطة بها ارتباطاً مباشرة وغير قابلة للتجزئة.**

[ ]  **أُقر بأنَّ جميع البيانات التي تم تدوينها في هذه الصحيفة صحيحة وأتحمل مسؤولية ما يترتب على خلاف ذلك.**

[ ]  **أُقر بأنني اطلعت على شروط قبول الدَّعوى والتزمت بها.**

|  |  |
| --- | --- |
| **مقدم الطلب:** |  |
| **تاريخ التقديم** | انقر أو اضغط لإدخال تاريخ. |
| **التوقيع** |  |